

# 保全會訊



VOL.4  
Mar. 2012

## 人物會客室

「保全是安心產業」  
中興保全總裁林孝信  
展望保全產業發展及提出修法建言

## 保全論壇

產業調查是產業發展的基石  
—保全產業調查優勢分析特別報導

## 趨勢觀察站

保全業法修法面面觀  
產、官、學界對保全業法探討與建議

## 產業動態

台北市保全公會昆明參訪  
—考察大陸區域性保全產業現況

# secutech

## International Security Expo

### 第十五屆台北國際安全博覽會

2012年4月18~20日 • 台北世貿南港展覽館

# 「科技強警」的趨勢下 「科技保全」的時代到了！

中華民國保全公會全國聯合會  
中華保全協會與 Secutech 主辦單位聯合邀請  
全國保全業者蒞臨參與  
提升保全人員專業實力 · 全面升格科技保全

主辦單位：法蘭克福新時代傳媒有限公司  
合辦單位：台北市智慧化安全管理促進協會  
協辦單位：中華民國保全公會全國聯合會、  
中華保全協會

## 保全人員的素質，決定保全公司的價值！

**科技保全 = 最實務的使用管理 + 最完善的系統規劃 + 最新器材設備新知**

保全是維護企業、居家安全的民間第一線、更是警民聯防的首要幫手，扮演維護社會安全重要角色；有鑑於中央與地方政府單位均已積極投入先進科技，打造智慧化安全與防災的管理機制，因此保全業者更應該趕上此波新世代的安全趨勢，積極導入高科技化的保全系統機制，擺脫“人力保全”的舊思維，從人力警衛躍升為“科技保全”，讓專業的保全管理提升自我價值與地位！

## Secutech 2012 保全人員的培訓升格計畫

### 3 大主題館 滿足保全人員觀摩體驗科技建置的實際呈現

1. 新北市 2012 智慧城市安全與防災主題館
2. 2012 零碳 X 智慧綠色建築主題館
3. Security 50 全球 50 大安防主題館

### 8 大安全科技展示 提供保全業者 2012 必知的重點技術 · 最新設備與應用

4 大重點技術	三大高清 監控技術	物聯網下的整合 型門禁系統	智慧建築科技	車用安控電子
	4 大應用趨勢	打造智慧安全城 市的安防應用	推動企業與廠房 安全管理應用	智慧綠建築與智 慧社區應用

## 4月18日 新北市 2012 智慧城市安全與防災高峰會 議程表

地點：5F 504 會議室

時間	議題	主講	
10:00~10:20	活動開幕式		
10:20~10:50	治安篇	新北市科技防衛城建置規劃案例 最新安全科技應用發表	新北市政府警察局資訊室 主任 蘇清偉 科技業者
11:00~11:30		防災篇	新北市政府科技防災應用實務 環境安全與防災物聯網計劃
13:30~14:00	智慧社區篇		新北智慧城市分享 — 智慧社區案例剖析 智慧社區規劃實際案例
14:10~14:40			
14:50~15:30			
15:40~16:20			
16:30~17:00	Secutech 展會參觀導覽		

上網報名：[www.secutech.com/registration](http://www.secutech.com/registration) 活動與報名洽詢：(02)2659-9080 分機 352、771

歡迎團體報名！5人以上報名也可使用線上團體報名系統！

## 特別企劃 >>

### 量身為保全規劃的重要主題

### 新北市 2012 智慧城市安全與防災高峰會 (暨主題館展示)

本主題活動邀請新北市政府擔任主導籌辦、中華民國保全公會全國聯合會及中華保全協會共同協辦，透過產官學研等各界專家學者研討交流，滿足保全人員「掌握安全科技新知 · 實踐科技保全 · 智慧管理」之目標！

### 9 熱門應用研討

1. 新北市 2012 智慧城市安全與防災高峰會
2. 全球數位監控應用發展論壇
3. 智慧型交通運輸系統安全管理論壇
4. 零碳 X 智慧綠建築 — 在地科技 X 跨際思考研討會
5. 高科技廠房安全管理研討會
6. 石化廠房安全管理研討會
7. 勞研所研究技術發表會 — 建構健康安全的工作環境
8. 全國消防設備師暨消防設備士論壇
9. 亞太資訊安全論壇



中華民國保全商業同業公會全國聯合會  
發行「保全會訊」第四期誌賀

拱衛社會  
防患未然

內政部部长  
李鴻源



# Contents March 2012

- 06 理事長的話  
摒棄己見，團結力量大
- 08 編輯室觀點 編輯顧問的話  
行動是通往成功的階梯
- 10 特別企劃 保全論壇  
產業調查是產業發展的基石  
—保全產業調查優勢分析特別報導
- 16 封面人物 人物會客室  
「保全是安心產業」  
—中興保全總裁林孝信  
展望保全產業發展及提出修法建言
- 22 專題報導 趨勢觀察站  
保全業法修法面面觀  
—產、官、學界對保全業法探討與建議
- 27 保全專欄 保全產業專欄  
網路即時通訊詐欺犯罪問題解析
- 30 產業Q&A 保全答客問  
保全服務契約答客問
- 32 保全科技新知 科技CEO  
We Promote Security  
—專訪法蘭克福新時代傳媒有限公司  
探討安防行銷及保全科技新知
- 36 保全天地 產業動態  
台北市保全公會昆明參訪  
—考察大陸區域性保全產業現況
- 40 保全行事曆 會員大事紀  
一、二、三月保全行事曆





VOL. 4 2012 / 03 / 29

榮譽發行人：賴鼎銘 (世新大學校長)  
發行人：王振生 (全國聯合會理事長)  
社長：胡光夏 (世新大學新聞系主任)  
編輯顧問：范國勇 (全國聯合會秘書長)  
編輯委員：王至誠、王慶城、江清永、李偉鳴、林文祥、  
高永昆、劉正昆、劉東奇、鄭貴元 (全國聯合會  
常務理監事)

總編輯：陳育真 (世新大學指導老師)  
採訪撰文：郭育璋、江筱惠、林子翔、段松秀、蔡馨慧、  
林寬宏、孫惠庭 (世新大學新聞系)

採訪攝影：李梓聰 (世新大學新聞系)

資料編輯：蔡宥一

美術編輯：林守為

行政秘書：章曉輝、黃瓊慧、顏雅萍

發行所：中華民國保全商業同業公會全國聯合會

地址：台北市長春路 16 號 3 樓

電話：(02) 2511-8565

傳真：(02) 2581-8719

網址：www.siatw.org.tw/security/

電子信箱：siaroc168@gmail.com

排版印刷：德一電腦排版印刷

電話：(02) 2578-8876

創刊日期：2011 年 6 月 8 日

發行日期：2012 年 03 月 29 日

本會訊為中華民國保全商業同業公會全國聯合會與世新大  
學產學合作計劃，並委由世新大學新聞學系企劃製作。  
版權所有，未經本刊同意，不得任意轉載。

# 保全會訊



刊頭墨寶

—李貞吉老師

當代名書畫家，前中央警察大學學務長李貞吉的  
書法創作，融入個人多年體驗及文字創意，延伸出  
形神兼備的「貞吉體」。他致力推廣代表中國傳統  
特色的文字藝術，除任教警大、輔大等各大學教授  
藝術概論外，更擔任外交部、內政部、經濟部書法  
社團的指導老師，桃李滿天下。

李貞吉



27



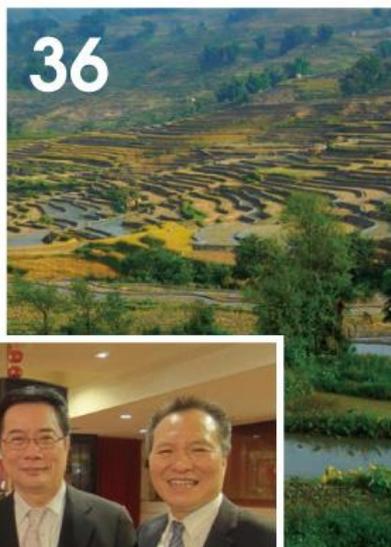
30



32



34



36

42





# 摒棄己見 團結力量大

天佑台灣，在激烈選戰過程中，2012年總統大選終於和平順利地落幕了，選舉的結果在在顯示台灣的政治民主化更臻至成熟，選民們有充分自主來選擇他們心目中的領導人。希望未來四年馬英九政府能帶領台灣克服困境，提高國人的「國民幸福指數」，使台灣成為華人圈中的學習標竿。

今年是龍年，自古以來中國人就喜歡十二生肖的龍，因為龍是代表著九五至尊，也是皇帝尊榮的象徵，不管販夫走卒或達官貴人，都視龍年為最好的一年，所謂「世紀風雲龍際會；春風楊柳燕剪裁。」環顧今年外在環境，詭譎多變，諸如，歐債危機來勢洶洶、美國經濟復甦遲緩、中國世界生產工廠萎縮、中東伊朗局勢緊張以



及日本災後復建壓力，這些險惡的情勢，造成國際間矛盾和衝突不斷，使得以出口為導向的台灣經濟，將面臨嚴酷的挑戰。國內保全業雖然大多屬於境內的服務業，然而大環境不佳的情況下，保全業也無法倖免。更何況保全業也有本身的經營困境，除了保全人力短缺、工時縮短以及工資調漲外，同行之間更以「低價搶標」方式來衝刺業績，讓案場的價格逐年下降，使「微利」的保全業在經營上雪上加霜。

近年來保全案場價格所以不增反降，業者競爭削價可能是最主要的元凶。有些業者為了爭取案場生意，以低價搶標，最後將經營的機會成本轉嫁由保全人員負擔，形同剝削員工，讓保全人員的薪資福利不得提升，造成保全人員流動性偏高，無法吸收優秀人才加入這個行業，使得保全業在社會行業的排序上普遍低落。

為了保障保全人員的薪資福利，維持保全市場經營秩序，保全商業同業

公會全國聯合會成立後，對於不合理低價搶標的個案，均採取積極方式介入處理，除了事先與勞工主管機關聯繫溝通外，也將該個案正式行文移送相關主管機關調查處理。過去一年來本會多次將台中市、彰化縣、高雄市以及屏東縣等縣市不合理低價搶標的個案，直接行文相關主管機關請求調查處理，主管機關除了積極正面回應外，也對違法的保全業者加以開罰，這樣雖然可讓違法業者稍加收斂，然而這些只是治標的作為。

保全業要渡過黑夜迎向黎明的曙光，除了要靠政府公權力的介入外，最重要的是業者自律與自愛。近年來國內各種服務業，例如，餐飲業、旅遊業、美髮業、房屋仲介業等行業，不僅在軟硬體設備都有突破性的進步，而且逐漸與國際接軌。我們保全業若要鴻圖大展，迎接新的紀元，大家必須摒棄己見，以提升保全的專業和服務品質為努力的目標，所謂「事成於和睦，力生於團結」。

中華民國保全商業同業公會全國聯合會理事長

王振全



# 行動 是通往成功的階梯

**最**近台灣都在瘋林書豪，所謂【Linsanity】正在台灣刮起一陣旋風，連平常都不知道美國 NBA 是何物的阿嬤，也開始盯著電視轉播紐約尼克隊的賽事。電視名嘴不再談「藍綠」政論，取而代之，以體育評論專家自居，希望這股「林來瘋」熱潮持續發燒，激勵台灣人民那股熱情與自信的胸懷。

春風又吹，乍暖還寒，春雷一聲驚

蟄伏，其實「驚蟄」是傳統二十四節氣之一，這個季節，天地陰陽兩氣交鋒，大地激盪產生閃雷。氣溫逐漸回溫，雨水豐沛，農家開始春耕插秧播種，期待著這一年能有好收成。今年適逢龍年，龍是國人最愛的生肖，還希望今年讓台灣的出生率能止跌回升，讓逐漸邁入高齡化的台灣社會再度燃起希望。

保全會訊邁入第四期發行，本刊可



以如期的發行，當然要感謝中華民國保全商業同業公會全國聯合會理事長王振生先生以及各位理監事，還有會員公司的全力支持。另外，幕後功臣就是世新大學新聞系的師生，沒有他們犧牲假日，擱下他們手邊工作，群策群力為本刊發行而付出，本刊就無法順利出刊。

本期的《封面人物》，我們專訪了中興保全公司的總裁林孝信先生，林先生於三十四年前首先將保全業引進台灣。經過多年的經營，中興保全公司在林總裁的帶領下，不但業務沒有萎縮，相反地，蒸蒸日上成為國內保全業的龍頭，林總裁的卓越經營理念，扮演舉足輕重的角色。林總裁強調台灣保全產業所提供的服務，已不再侷限於保障客戶「安全」，更注重營造令人「安心」的生活環境。為了達到安全和安心的目標，他認為保全業今後應「善用科技」和「落實員工訓練」才能提升服務品質，贏得客戶的信賴。林總裁呼籲保全業同行要重視服務「價值」而非「價格」，「價值」才是企業立於不敗之地的根本，業者必須認清價格提升來自於企業價值的揚升，低價搶標無異於自毀長城。

在《特別企畫》，我們想開始倡導「保全產業調查」的觀念，雖然台灣

保全業已經邁入第三十四年頭，設立的廠商數目超過六百三十家，但是對保全業基礎資料的蒐集，目前不僅保全公會沒有確切數據，而且主管機關除了掌握兩家上市保全公司的資料外，其他保全公司較詳細的產業資料幾乎空白。為了讓業者知道保全產業調查的重要性，希望成為未來本會業務推動的方向，我們特別利用本期會訊來倡導產業調查的觀念。另外，在《保全科技新知》我們專訪在國內外籌辦多年科技安全器材展的法蘭克福新時代傳媒公司，該公司即將在今年四月十八日至二十日在台北市南港展示館舉辦「第十五屆台北國際安全博覽會」。透過李正財總經理的介紹，我們將法蘭克福新時代傳媒公司的經營理念和不斷創新的精神，讓大家分享他們奮鬥的經驗。

我們都深深知道，保全業要在台灣產業中闖出一片天，誠屬不易之事，然而我們經常說：「成功者找方法，失敗者找藉口。」在這三十四年頭中，我們見證保全業的先進力爭上游的精神，但我們看見有些業者在競爭的洪流中不幸被淘汰，讓我們更深深體會到「行動是成功的階梯，行動越多，才能登得越高。」

中華民國保全商業同業公會全國聯合會秘書長

沈國勇



# 產業調查是產業發展的基石

—保全產業調查優勢分析特別報導

◎採訪：江筱惠、孫惠庭 ◎攝影：李梓聰  
◎圖片提供：中興保全公司



保全業完成產業調查後，將能夠改善外界對保全業的刻板印象，並提升保全從業人員對自我的認同與歸屬感。

**產**業調查顧名思義即為對某特定產業所做  
的相關資料的調查，內容涵蓋範圍與分  
類甚廣，例如營業額、利潤率、從業人員數量  
與其教育背景及組織架構、保全人員與幕僚比  
例、服務的客戶類型等等，皆屬於產業調查的  
範疇。透過產業調查，能讓產業研究得以順利  
進行，以辨認產業問題、探討原因與提出解決  
方案，可供業界制定營運策略，及建議政府修  
訂法令與政策之需。

### 產業調查 是產業發展的基礎

保全業者事實上可以以透過商業公會、  
協會的方式來了解保全市場的變化。其他方式  
如新聞媒體、市調公司組織的市場調查機構徵  
詢業者的市場訊息，加以整理彙集成整體市場  
資訊，或是由學術單位接受政府或企業委託從  
事的調查研究等等。但上述研究方法未必能以  
普查方式為之，因而大大降低其參考價值。此

外，若由政府介入調查產業訊息，則政府透過  
官方統計資訊，主動蒐集產業相關資訊，集結  
成為保全業的產業白皮書等，在調查方法上因  
具備政府公信力及資料保密性，其產出的調查  
結果對了解產業發展及市場變化，較具備做為  
產業發展的依據，同時提供業界參考的價值。

中華民國保全商業同業公會全國聯合會副秘  
書長朱漢光表示，保全業在台灣發展已超過  
三十四年，整體而言，除了公會所掌握的會員  
會籍資料外，對於業者的發展動態、市場資訊、  
從業人員等完整資料卻付之闕如，更遑論主管  
機關。在此情形下，政府難免在擬訂保全業發  
展政策、訂定管理規章時缺乏客觀精確的業者  
動態實據。而企業自辦市場調查或是學術機關  
的調查研究，僅能以抽樣調查為之，較缺乏全  
面性，其調查結果的信度與效度銳減。因此提  
議可由主管機關在每年業務檢查時，同時辦理  
保全業的產業普查，普查資料可以保存在主管



機關。如果公會或者業者想要取得研究資料，只能取得整理分析過的產業資料，而非公司原始的細部資料，如此才能具有公正性和客觀性。無論是主管機關的輔導或是管理，甚至整個產業未來要如何發展，都需要依據產業調查資料作為基礎。

### 保全公會 應建立會員資料庫

根據內政部警政署的統計資料顯示，目前全台灣登記有案的保全公司共有六百四十四家，其中又可分為三類，分別是兩家上市公司、資本額超過四千萬元的未上市公司與資本額只有四千萬元的未上市公司。除了中興和新光兩家上市公司的資料是公開以外，其餘保全公司的資料除了僅供學術單位研究使用外，很少有業者會對外提供相關資料。

保全公會常務理事高永昆博士認為，這些公開的少量數據統計資料，對於產業調查來說，還是過於模糊且缺漏不全。高永昆表示，每家公司在國稅局的資料都會有開立發票的營業額與經營利潤金額，換言之，就是報稅的資料裡

會有營業額、員工人數、毛利、稅前利潤等等。這些資料國稅局都有，但同業若想取得他人公司的資料並不容易，甚至有觸法之處。因此，除了中興和新光兩家上市公司外，其他業者並無公開資料。

但如果就單純的學術研究，業者可提供匿名資料，由學術單位依這些資料進行研究分析，分析後的資料可以提供學術單位與業界使用。其實國外很多業者都有相關資料，國外的保全公會都已建立會員之營業額、人數、利潤率等資料庫。但反觀國內，各業者均不願公開這些資料，所以如果由主管機關取得業者資料進行分析，那對業者將產生很大的助益，因為運用產業資料，一方面可以與國外業者互相交流資訊，另一方面國內業者也可就整體分析資料做為參考依據。

### 產業調查 可促進國外保全業交流

經營企業一定要了解業界的狀況，一來，在制訂競爭策略或經營策略時才能有所依歸，不至井底觀天。產業分析能幫助業者與客戶對於



目前台灣的保全業者為提供更佳的服務品質，致力於安全科技產品研發，甚至成立雲端電腦管制中心。

產業的現況、困境與展望等，更有條理且清楚的探索，但產業分析必須要有產業調查的基本資料，才能更深入與更全面的了解產業。

高永昆博士表示，很多重要的資訊其實都是隱藏在資料數據中，將蒐集到的產業資訊，透過種種方式進行分析後，才能不斷調整自己公司經營策略的疏漏，有了這些資料，能夠讓國內業者看見其他業者的優勢，修正自己經營的缺失，有助於保全業向上提升服務品質，增加競爭力，讓整個保全服務產業更進步。此外，妥善利用我國保全業資訊與國外保全業交流，互相分享經驗並掌握趨勢，以利國內業者拓展國際視野，這些都是產業調查所帶來的效益。

但高永昆博士也提到，比起國外保全業的資料，如：從業人員、營業額、利潤等資料公開與透明化，國內業者反而是相互隱瞞，競爭者無從得知對方的資料；中華民國保全商業同業公會全國聯合會常務監事李偉鳴卻認為，當業者不清楚產業調查的動機及目的時，自然會產生排斥的態度，因為不瞭解這項調查的背後意義為何？反而讓業者產生是否會有洩漏商業機

密的疑慮。

### 主管機關執行產業調查 最具公信力

因此，為顧及公正性、客觀性與機密性，朱漢光副祕書長認為產業調查應交由政府機關來執行，警政署每半年會做一次業務檢查，檢查時要求業者提供的資料，業者都會提供，所以如果檢查的項目可以加上營收的資料，包括盈餘、員工人數、教育程度、年齡層等等，如果這些資料蒐集完整，那後續的整體分析就來得容易許多，這是警政署能做的事情。假如每半年就能有一次普查記錄出來，可以看到業務的成長、人數的成長、教育程度的提升等等，都能一目了然，因此政府若想幫助業者，可以由主管機關執行產業調查，一來有助於消弭公正性與客觀性的疑慮，二來也能夠確保資料保密，讓業者能安心交付資料，完成普查業者的資料後，往後若有政府機關、業者，甚至是學術單位需要相關資料，就能直接取得分析後的結果。

朱漢光副祕書長提到，若政府機關無法協助



保全業完成產業調查，雖然能夠委託學術單位做產業調查，但由於人力及成本的負擔問題，學術單位只能採用抽查的方式進行調查，然而此做法可能無法反應保全業全貌，甚至產生誤差值偏高的現象。高永昆博士解釋，目前國內保全公司的資本額、員工、營業額之差異性很大，若主管機關想要委外做抽樣調查，必須在前置作業做合理的分級抽樣與加權，避免因公司差異性過大，而造成調查分析的誤差。

此外，由於保全業的劇烈競爭，若是由單一業者來進行產業調查，難以達到客觀性的要求，因此讓政府主管機關執行，較無此顧慮。而當保全服務業產業調查完成且分析之後，將能夠了解保全業對台灣治安的貢獻與地位，並藉由此資料，來改善外界對保全業的刻板印象，並提升對保全業的認同與肯定，這也有助於增加保全從業人員對自我的認同與歸屬感。

### 產業調查 凸顯保全服務的核心價值

倘若之後產業調查能順利推動，李偉鳴常務監事認為，在調查的過程應以保全本身的種類去區分，他在十年前曾提出將保全業分成系統、駐衛、人身、運送等四類保全，而由於此四種分類在配備、成本、客戶等方面，都有顯著差異性，若要執行產業調查，以種類做區隔會比較清楚。

另外，服務標的物的面積也是很值得重視的一環，高永昆博士提到，內政部有全國建築物面積的資料，如果能計算出保全業總服務面積，那就可以計算出保全業服務的建築面積佔全國建築物面積的百分比，而這個百分比是代表保全業對國家治安的貢獻比例，而保全從業人數占全國勞動人口數的比例，亦能看出保全業對提供就業機會的貢獻。然而目前沒有任何



左：產業調查是產業發展的基礎，可增進政府部會及民間企業對保全業者的瞭解，並開創新的藍海商機。(圖為2011年台北國際花卉博覽會期間，台北市政府委托中興保全負責展覽會場的安全控管。)  
右：產業調查有助於保全業瞭解安控市場動態，並研發高科技保全產品。

資料顯示，當雇用了多少保全人力之後，可以減少多少警力、竊盜案件的比例又可以降低多少。所以對保全業而言，必須強調的是我們保護了多少土地和建築物的面積，而這些面積佔全國面積的百分比有多少？這代表了對治安的貢獻度，對於未來業界與政府的溝通，則別具意義。

### 調查計畫 可加強產業發展優勢

高永昆博士也提議，如果將來調查計畫能執行，也可在調查中提到兩個問題，第一，業者認為自己對消費者能提供甚麼價值，以備將來若有針對消費者的調查資料，就可以讓業者知道能提供給消費者的價值與消費者認知有無差距，可再做調整。第二，可瞭解業者經營困境或問題，並將資料彙整，讓公會或政府協助改善。

而針對「保全產業調查計畫」一詞，高永昆博士提醒，「保全業」是法定的名詞，提供保全服務的稱做為保全業，其餘才是保全產業，意即保全業是包含在保全產業之下，而目前的產業調查應較偏向「保全業調查計畫」。

總體來說，產業調查能提供產業非常多的幫助，甚至有了產業調查的數據之後，能以此做為基礎，分析出更多極具價值的資訊，讓業者與政府機關能夠對保全業有更深入的認知。中華民國保全商業同業公會全國聯合會副秘書長朱漢光說，期許產業調查議題能夠拋磚引玉，得到會員同業迴響，讓各家業者了解產業調查背後的意涵與重要性，並且凝聚共識之後，保全業才能同心協力來推動產業調查。



# 「保全是安心產業」

—中興保全總裁林孝信展望保全產業  
發展及提出修法建言

◎企畫採訪：郭育璋 ◎攝影：賴泰宏 ◎圖片提供：中興保全公司



**勞**基法第八十四條之一及保全業法修法引起產業關注，本期特邀「保全之父」——首創台灣保全業的中興保全集團總裁林孝信，對政府修法舉措提出多項建言，同時展望台灣保全產業的發展趨向，並呼籲業者切勿削價競爭，應致力於提供用戶多元化服務，營造良好的企業形象，贏得客戶信賴，進而將保全產業打造成為「安心產業」，方能永續經營。

### 盼政府正視保全產業本質 制定適性法規

內政部警政署為台灣保全產業之主管機關，視保全為民間警力，將保全產業界定為社會治安維護的一環，保全業法及相關法規亦將保全工作視為警政勤務的延伸，從警政管理、業者自律、排黑條款等面向制定法律。然而，總裁林孝信直言，此舉影響台灣保全產業的市場動能，亦限縮產業因應市場趨勢發展的潛能。

相較之下，國外則將保全視為一般營利產業，由經濟部門管轄。林孝信以日本保全業者 SECOM 為例，其事業領域除了安全維護外，尚包含健康照護、系統整合、環境品質監控、國土安全、保險等，如此垂直與水平整合資源，便可降低企業經營成本，同時亦能減輕用戶所需負擔的安全管理費用。

目前正值保全業法修法推動之際，林孝信認為政府不需過度保護產業，無論是提升薪資、給予更多補助，皆易流於本末倒置。他建議，政府應與業者雙向溝通，了解當前保全業所提供多元化的服務內容，由原先消極的管理轉為積極的輔導，並正視保全業商業經營的本質，從產業發展的角度修法，減少對業者的箝制，保全產業自然能在市場機制下發揮社會功能，穩定治安。



中興保全推出精緻靈巧的家庭保全勤務車。

## 保障安全 更讓客戶安心

隨著國人生活水準提升，人們不只希望人身、財產受到保護，也期望遇到問題時，能夠有效率地解決。目前台灣保全產業所提供的服務，不再侷限於保障客戶「安全」，更注重營造令人「安心」的生活環境。「過得安心比安全更重要，安心才能正常過生活」林孝信堅定地說。

林孝信分享，曾有客戶臨盆，「拿起話筒，撥出的第一通電話號碼不是 119，而是中興保全」，這個故事早已在中興保全企業內部廣為流傳。他時時提醒同仁，保全不僅止於維護安全，更要讓客戶信賴、放心。對林孝信來說，這象徵客戶的信賴，不僅顯示企業形象深植人心，更可見「保全」早已脫離只「保障客戶安全」的定義，如今的保全產業更加關切用戶的日常生活，致力於滿足客戶大大小小的需求。

## 善用科技 提升服務品質

國外保全產業多能以自身的專業，為用戶量

身規劃服務內容，並不侷限於維護用戶安全。台灣與日本以外的多數國家採用的是「美式保全」做法，其保全業遵循四個階段服務：首先，應客戶要求之地點安裝保全系統；接下來，再將與客戶的合約賣給管制中心；第三，一旦保全系統接收異常訊號，便將訊息傳遞給警務單位，由警察出勤巡邏，若每月出勤次數過多，警察將額外收取出勤費用；最後，萬一客戶的人身財產不幸受到侵害，則進入向保全公司尋求理賠的第四階段。林孝信解釋，但目前在台灣，四個階段都由保全業包辦，因此「台灣的保全，不只為保全業，更已邁入社會服務產業」。

隨著科技的發展，目前中興保全輔以科技系統，幾分鐘就能滿足客戶健康照護、治安等需求，有助於產業提供「安全」和「安心」的服務。

中興保全創設至今已逾 34 年，總裁林孝信敏銳察知機械設備對保全工作的助益，自西元 1978 年便從日本引進機械保全設備，諸如錄音器材、電晶體等，然而為落實保障智慧財產與

專利，設備損壞仍須送回日本修繕，耗資可觀。為降低修繕成本，林孝信深深體察到科技系統的實用性與價值，大舉投資系統保全的軟硬體研發，注重提升系統的信賴性，以降低錯誤偵測的機率，方能減少不必要的人員出勤，並以侵入訊號作為人員增減和分配的依據。雖然科技設備初期投資成本可觀，然而就永續經營的角度觀之，不但能降低經營成本，亦能增進管理效率。

### 確實訓練人員 有效發揮保全功能

除了科技設備，人員的訓練亦至關重要。保全產業提供的所有科技服務，最終皆須經由保全人員親自出勤檢核，因此人員的觀念、專業知識與態度等，影響服務品質甚鉅，不容輕忽。對此，中興保全也規劃一系列教育訓練，要求全體員工定期參加，以提升整體服務品質。

保全產業處理事故共有四個關鍵步驟：首先，事故發生時，必須即時獲得訊息；其次，獲得訊息後，應掌握狀況，派出人員前往處理；第

三，人員抵達時，應具備處理事故的專業和經驗；最後，處理事故後，協助善後及用戶復原。所有環節緊密相扣，唯有憑藉科技系統與嚴謹的人員訓練，方能達成每項任務。任何環節未確實處理，皆意味著保全系統沒有完全發揮應有的功能。

### 重視服務價值而非價格 業者切勿削價競爭

總裁林孝信致力於營造優質的企業形象，他認為，良好的企業形象，方能贏得用戶信賴，「信賴才會把事情交給我們做」。對林孝信來說，保全服務的「價值」遠比「價格」重要，競爭削價雖能一時吸引部分用戶，但林孝信仍認為保全業應著力於擴增服務的附加價值，創造不可替代性，「讓客戶看到企業盈餘與穩定成長，客群就會進來」。

消費者願意支付更高的費用獲得更完善的服務，便顯示企業具有獨特的價值。台灣保全產業市場競爭者眾，過低的市場報價將減少業者的收益，在此情境下，為求收支平衡，業者不



訓練精良的中興保全勤務車隊，整齊畫一。



保全之父林孝信先生（右二）與本刊發行人王振生（右一）、總編輯陳育真（左二）、資深記者郭育璋（左一）合影。

得不減縮人員訓練與設備的投資，但若因此致使無法提升服務品質，企業仍將面臨被市場淘汰的命運。因此，林孝信呼籲，「價值」才是企業立於不敗之地的根本，業者必須認清價格提升來自於企業價值的揚升，低價搶標無異於自毀長城。

### 從高人力低門檻 到高科技高門檻

此外，林孝信坦言，人力成本提高已是趨勢，過度依賴人力的保全企業在經營上將遭遇困難。「人力多、門檻低，對產業來說都不是好事」，倘若保全產業進入門檻低，只是轉職的踏板，「保全人員找到更好的工作就跳槽，保全產業還能穩健發展嗎？」

林孝信說明，日本保全產業重視人員的教育與訓練，並嚴格管理，雖然人事成本也因此偏高，但企業仍穩健地成長。反觀台灣部分保全企業相互競價，壓縮了服務的品質，因此產業

的形象也不如日本。他建議，保全產業應朝高科技與高門檻發展。搭配高科技機械設備的使用，便能減少人力成本的支出；高進入門檻則能提升從業人員的專業形象與社會評價，待遇亦能因而提升。

### 創新、安全、科技 保全產業新走向

「創新、安全、科技才是保全產業未來的走向」。林孝信總裁說，以花博為例，大型的國際博覽會所需要安全服務並不只有人力警衛，更需整合監視系統、保全系統、門禁考勤管理、消防報警系統、緊急通報系統、急救系統（AED）、環境品質管理（清潔管理）、安全管理流程規劃、災害應變處理及賓客接待流程，甚至花卉更新種植的管理系統等等，中興保全能夠獲得參與花博安全服務的機會，憑藉的正是諸多保全科技系統完善的整合。

科技保全的觸角已延伸到社會各個領域，現



階段科技保全已能做到提醒銀髮族和病患按時服藥；也能替購物中的家長看顧孩子，例如大賣場的孩童遊樂區，進入遊樂區時，家長與孩童必須配戴配對感應器，可讓家長隨時關切孩子的定位與走向，能夠避免不肖份子誘拐孩童的機會；科技保全亦能提供公共設施更完善的安全設備，舉凡：部分復興航空班機與高鐵車廂、桃園國際機場、高速公路休息站等公共區域，皆已設置公眾AED（自動體外心臟除顫器，俗稱「傻瓜電擊器」），有效及時搶救乘客的生命安全。

### 深耕在地市場 無懼迎戰國際競爭

企業在初探發展方向而有所投資時，難免經歷一段困難經營的時期，然而林孝信總是不畏艱險，一邊摸索，一邊帶領著企業步步成長。對他來說，經營事業不僅要對國家社會有所貢獻，更不能投機致富，從34年前林孝信首創中興保全至今，台灣保全業百花齊放，可見保全產業存在的必要性。

對於未來是否將面臨國際性保全業者的威脅，林孝信剖析，台灣市場較小且封閉，短時間內不易遭受國際競爭者的威脅，然而居安思

危，台灣保全業者必須具備完善的科技系統整合能力，不斷提升保全專業，再加上對在地市場的充分了解，便能無懼於國際競爭者的威脅，奪得商機。

### 用戶信賴 是保全業穩健發展的動能

林孝信總裁長期經營市場，秉持著獲得消費者信任的精神，提供的每一項服務都以用戶的「信賴」為依歸。林孝信建立優質的企業形象，深獲多數中興保全用戶認同，「願意將家門的鑰匙交給我們，以便事故發生的第一時間解決問題」，對於企業能獲得用戶的高度信賴，林孝信感到自豪。

中興保全已連續六年獲得《管理雜誌》消費者心目中理想品牌（保全服務類）第一名，並連續三年獲得《今周刊》商務人士理想品牌（保全服務類）第一名，同時更連續八年蟬連《康健雜誌》安全類健康品牌第一名寶座。諸多榮耀代表企業優質品牌形象早已深植國人心中，未來林孝信仍會帶領企業，以產業龍頭之姿，持續提供用戶高品質的服務，以回饋消費者長期的支持與肯定。



Profile

## 林孝信

現職：

國產實業集團、中興保全集團、復興航空集團總裁  
中興保全股份有限公司董事長  
國產實業建設股份有限公司董事長

學歷：

1966-1969 台北工業專科學校  
1972-1975 東京理科學工學部  
2011 國立臺北科技大學「名譽工學博士」

經歷：

中國電視公司董事  
復興航空運輸股份有限公司董事長

重要事蹟：

林孝信總裁為台灣「保全業」的創始人，綜括跨越保全、航空、傳播、通訊等業務，2000年11月接任國產實業建設董事長。旗下中興保全公司為國內首創之保全服務業。另有國興保全股份有限公司、國雲大樓管理技術服務股份有限公司、立保保全股份有限公司、博訊科技股份有限公司、國興傳播股份有限公司等關係企業。

林孝信



# 保全業法修法面面觀

## 一產、官、學界對保全業法探討與建議

◎採訪：林子翔 ◎圖片提供：全國聯合會、中華保全協會、本刊編輯部

**相**較於中國大陸保安服務管理條例的修正，保全業法自從公布以來，歷經三次修法，最近一次修法是在民國九十九年的十一月二十三日。但內容相對來講，明顯不足，因為修法三次下來，仍無法滿足保全業者的需求，在許多的細節上仍有待突破，目前業者與政府之間尚無太多共識，仍須進行溝通。

對照中國大陸近幾年在保安服務管理條例的進展，中華民國保全商業同業公會全國聯合會理事長王振生指出，中國大陸採跳躍式的進展，並參考許多國家相關的保全業法制訂，台灣則是採漸進式的進展。他認為政府要給產業

的是發展及進步的空間，而不是模糊地帶。

台灣保全業法，是在民國八十年的時候制定，當初制定的目的在於「警力有限、民力無窮」的思維下，因保全業具有組織的能力及維護社會安全的功能，可有效輔導保全業積極投入協助政府維護治安的工作。針對保全業法，曾於民國九十二年做過小幅度的修正，由於當時的時空背景發生保全員打死人的事件，造成社會大眾及媒體的高度重視，因此將保全業法中擔任保全人員的消極資格變嚴，罰則也加重。但在去年的修法中，因受到聯合國世界人權兩公約的約束下，逐漸地放寬保全人員消極

資格的條件。

## 適度修法 盼增列網路科技保全業法

中華民國保全商業同業公會全國聯合會理事長王振生說，民國九十二年發生保全員打死人的事件，才發現那位保全人員有不良前科，在當時的社會輿論壓力下，對負責監督保全公司的警政署，有諸多責難。政府迫於輿論，針

後二年內檢討修正，所以保全業法也重新被討論，主管機關也積極配合修正保全業法，因此放寬「讓經宣告六個月以下刑期輕罪的人（即緩刑、易行處分者）；六個月以上者若服刑完畢，從執行完畢滿十年下修到滿五年」即可擔任保全員，此修法條件放寬後，保全業徵才較為容易。而放寬保全人員的從業消極資格條件，傅美惠說明這就是一個落實更生保護政



保全業法制定的目的建構於「警力有限、民力無窮」的思維下，八萬名保全員的實力，不容小覷，政府應更重視保全業法的修法及推動專業的證照制度。

對保全業法做了大幅度的調整，並加重罰則。此版本修正時，公會及業者都不知情，在三讀前才知道，令業者措手不及。他認為，保全業法修法應該要讓業者知道，因為此事，具有犯罪前科之更生人條件從兩年變成十年，換句話說，在當時更生人至少要經過十年後，才能進入保全業，限制條件變得如此嚴厲，保全公司要如何經營？著實是一項難題。但是他也認為，當時保全業亦有愧於社會，所以無法爭取太多權益。

內政部警政署刑事警察局司法科組長傅美惠說，為配合聯合國世界人權兩公約之施行，國內法令及行政措施必須於兩公約施行法施行

策，及保障人民工作權的具體展現。

雖然修法後已放寬保全人員求職門檻，但卻沒有顧及保全產業本身的修法需求。理事長王振生說，對保全公司的科技、網路等技術部分，反而沒有納入修法範圍。由於保全分為系統、駐衛、運鈔、人身等四大系統，這些都是不同的經營服務模式，但保全業法卻將這四大類統一管理。他舉例，像是責任壓力較大的運送保全，以它的標準放在駐衛保全上，則會過於嚴厲，反之亦然。王振生坦言，主管機關應更重視保全業法的修法，加上目前管理保全業務的政府單位為警政署刑事警察局的偵查科，偵查科設有保全當舖組，但該組本身業務繁多，以



左：政府設有職訓局，如果能運用國家預算及資源，鼓勵保全人員參加職業訓練，就可以提升保全員的就業機會，降低失業率。

右：中國大陸在 2010 年開始實施「中國大陸保安服務管理條例」，實行政商分離，建立市場自由化機制。（圖為中華保全協會湯永郎會長於 2011 年率團考察大陸保安公司。）

保全從業人數超過七萬人的龐大數量，主管機關需投注更多的人力，並提高管理層級，才能有效解決目前的困境。

### 主管機關 應輔導重於處罰

此外，王振生說明，安全產業領域廣大，如設立保安系統，金庫內裝感應器，因為礙於法規「沒有規定」，所以無法直接監看現場，除非事先與主管機關核備、申請，經主管機關同意後才能監看，不然就要接受處罰。再加上主管機關警政署刑事警察局偵查科保全業務承辦人員獎勵不多，當然會意興闌珊，承辦人員流動率又高，一直無法有專業人員處理相關事務。他認為，保全是「預防犯罪」，而不是處理犯罪，保全業的相關業務應是歸屬犯罪預防科管轄，而不是犯罪偵查科，但截至目前為止，並沒有獲得回應，主管機關與產業雙方對此有很大的落差。

另外王振生認為在處罰條款部分，重罰應要有所調整，不需把法律訂的如此嚴格，違規者除重則勒令歇業外，並且加上高達五十萬到

一百萬的罰鍰。另外，保全公司的契約對象是客戶，如果要停止營業，既有服務的客戶要怎麼辦？如此也違反具有法律效力的契約行為。他認為政府應該是輔導保全公司使其不要犯錯，因為處罰只是一種手段，目的是要讓這些犯錯的保全公司知錯能改。

### 保全證照分級制 可增加就業率

針對產業界修法的需求沒有被重視，尤其在推動證照制度部分，在去年的修法中完全被忽略，開南大學法律系教授兼系主任鄭善印則說，關於證照制度雙方並無共識。原因在於政府考量失業率問題，認為證照就是門檻、也就等於提高就業難度，會造成保全員就業困難，所以不願意讓保全業推動證照制度，這是錯誤的認知。他認為失業率高低與證照制度是兩件不同的事，不會因為實施證照制度就不能降低失業率，相反地，政府設有職訓局，如果能運用國家預算及資源，讓保全員培養技能，參加職業訓練，就可以增加保全員的就業機會；同時分成不同等級的證照，基礎入門的證照，只



需具備基本保全知識和技能即可，所以推行證照制度並不會成為進入保全業的阻礙。

證照制度的推行應從哪方面著手？鄭善印認為，證照制度破冰要先從「運鈔車保全」開始推動，因為保全運鈔車輛在路上，有如一個金庫在路上到處走，覬覦的人當然會不少，尤其在領款及放款時，最容易引起歹徒的覬覦，而且，如果運鈔車被搶，負面形象的傷害是非常大的；再者，運鈔保全人員較少，素質也相對精良許多。假設有五百輛運鈔車，每輛配置四位保全員，即有兩千名運鈔保全人員，將這些人分成三年訓練，一年七百位，一個月六十人，他認為這樣的速度可以在三年內把運鈔保全人員的基本訓練完成，接著順勢推動其他系統的保全員，尤其是占人數較多的駐衛保全。因為一旦有人當火車頭，後面就會有人跟進。但到目前為止，並沒有願意「破冰」的政府主導人士，他感到相當遺憾。

鄭善印建議，證照制度的推行可從內政部編列預算或以勸募的方式進行，並考慮尋求企業支援，邀請中立、又瞭解保全專業的專家學者

成立基金會，推動證照制度會比較適合，如業者自行推動，則有相當困難，因為沒有誘因、亦沒有主管機關領導，著實難以推動。他認為要有正式的組織，如勞委會的工業局來舉辦考試，會比任何一個民間協會舉辦來的有公信力。台灣社會是非常注重公信力的，要讓沒有公信力的業者自己做，是無法達成的。他認為證照訓練要花錢，業者都有成本考量，以基金會名義的方式來進行則是最好的方式。

但是警政署刑事警察局司法科組長傅美惠認為，由於市場低價競爭，部分業者，人員訓練配合度低。因為證照制度尚未建立，目前只規範一週的職前訓練，每月四小時的在職訓練。有些保全業者礙於成本，會轉嫁到保全人員身上，因為訓練的時間都是成本，找人代班也是成本。中華民國保全商業同業公會全國聯合會理事長王振生說，有些保全業者會利用失業補助金，當保全公司僱用失業民眾，政府會給予補助，原本是政府的美意，卻變成保全業將這些補助當作薪資，然後做低價競爭，這是個畸形的發展，已造成保全業市場的混亂，正因如



此，保全業的社會地位不高。

### 「自聘保全」 需納入保全業法管理

「自聘保全」是目前較大的問題，傅美惠說明，像是保全及警察大約各有七萬人，在歐美

國家或是日本，保全約為警察的兩倍，所以還有一倍的成長空間，其中這一倍的成長空間，很多都是自聘保全，但是因為自聘保全並沒有納入保全業法的管理，所以像一般社區，都直接自聘保全，因此許多社區沒有合法的

保全公司來負責安全維護。這一批自聘保全占相當大的比例，因為他們的工作跟保全業維護安全的工作是一樣的，業界希望這批自聘保全能納入保全業法的管理，落實教育訓練、接受監督考核、證照輔導、人員查核等等，未來希望能透過修正保全業法規範自聘保全，讓保全業經營回歸市場機制，不然自聘保全成本低，也沒有政府的審核、監督，對社會治安的維護，是弊多於利。

五月一日開始，保全工作時數調整為一日十個小時，由於保全員排班通常是以十二小時為基準，這項調整勢必會造成不小的衝擊。王振生說明，許多保全業者對此還在觀望中，觀察

政府是否會嚴格執行。另外就是社區的「自聘保全」，由於社區經費有限，假設不僱用保全，由社區管理委員會自己招聘，這是不恰當的。他認為需教育社區管理委員會，告知這是有社會及法律責任的，他感嘆許多人還是用舊觀念管理事情，在認知上有相當大的落差。

### 塑造產業新形象 吸引專業人才投入

至於旋轉門條款的爭議，王振生認為警界人士在退休後，來到保全界可以發揮所長，而且保全業法本身規定嚴格，要有不法的獲利相當困難。傅美惠也認為，警界人士都是受過專業的訓練以及安全管理訓練，退休後從事保全工作不但可讓保全從業人員提升專業能力，並取得兩者間業務聯繫管道。所以保全業排除在旋轉門條款之外，是有其必要性，但考量到目前全球經濟不景氣，民間失業率居高不下，政府考量到人民觀感，目前暫時擱置。

王振生認為，保全業在景氣好時招募不易，景氣不好時，人員招募反而順利，這是相當諷刺的情形。目前擔任保全的人，像是年輕人只是把它當作跳板，當一個行業沒有朝向正面、健康的發展時，是留不住人才的，這是保全業目前遇到的瓶頸。他舉例像是禮儀師，因為受到電影〈送行者〉效應的影響，讓禮儀師成為受人尊重的熱門行業，成功的關鍵在於：第一，需重新包裝，將傳統行業重新包裝，就會有不一樣的風氣。第二是將它美化，名稱美化，加上薪水增加。如此，當保全業成為一個專業形象良好的產業，才能吸引大批高素質的年輕族群投入。



保全業法修正應蒐集各界專家學者意見，同時參考歐、美、日各國立法條例，由政府主管機關負責，並與保全業界及學界共同商討研議。

# 網路即時通訊詐欺 犯罪問題解析

◎撰文：王翔正 ◎圖片提供：王翔正

## 壹、前言

透過即時通訊 (Instant Messaging, IM) 軟體，可以在網路上進行「點對點」或是「單點對多點」的訊息傳遞，內容大部分以文字為主，也可以用於傳遞聲音、影像、圖片或檔案，目前國內常用的即時通訊軟體包含 Windows Live Messenger (MSN)、Yahoo! 奇摩即時通、Skype 及 Google Talk 等，其中並以 MSN 服務市佔率最高。網路即時通訊詐欺犯罪以盜用 Windows Live Messenger (MSN) 帳號實施詐騙為主，常見的詐騙手法包含要求被害人到超商代買遊戲點數卡 (如下圖)、列印單據代繳費用，或騙取被害人身分證字號及手機門號後要求被害人代收認證簡訊，以電信門號小額付款機制線上購買遊戲點數、偽冒身分至網路拍賣平台註冊網拍詐欺帳號等。本文將從網路即時通訊詐欺犯罪特性著眼，從中探討網路即時通訊詐欺犯罪問題。

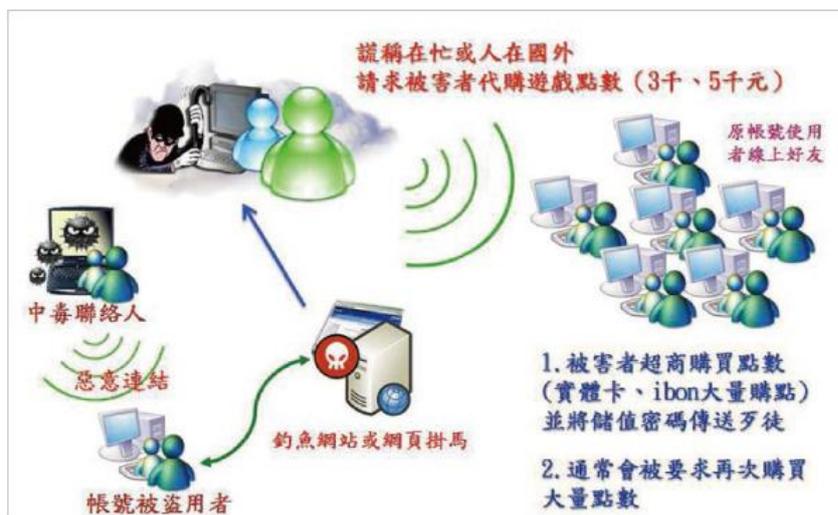
## 貳、網路即時通訊詐欺犯罪特性

詐騙集團主要利用預先架設的釣魚網站竊取 MSN 使用者帳號密碼，登入系統後偽冒原帳號使用者身分，藉故要求聯絡人清單中有上線親友及同事幫忙等方式騙取遊戲點數，再透過遊戲或寶物交易平台洗錢，整個詐騙行為在網路完成，不需要準備人頭電話、金融帳戶或聯絡車手提領贓款，經調閱詐騙使用的電腦 IP 位置幾乎來自境外及國內跳板主機，因此詐騙成本極低且追查不易。

## 參、現有的網路即時通訊詐欺犯罪問題

### ●問題一：釣魚網站氾濫

釣魚網站多數由對岸個人工作室製作，其以設計網頁及資料庫程式方式仿製 MSN 線上單一簽入服務頁面，一旦使用者點選朋友傳送的惡意連結，誤認為 MSN 官方要求而輸入帳號密碼，即可自動且大量竊取 MSN 帳號，並傳送給



網路即時通訊詐騙手法



左：地下 IDC 機房經營 VPN 跳板並以網咖掩護  
下：微軟 MSN 官方網站防詐騙宣導網頁

詐騙集團實施詐騙。由於釣魚網站皆架設於境外伺服器，加上現行網域名稱及轉址服務申請審查制度寬鬆，申請人資料並未嚴格驗證及核對，網路上的公開資料僅供查詢參考使用，能透過境外調閱的資料有限。目前以通報「網路釣魚通報單一窗口」（[www.apnow.tw](http://www.apnow.tw)）使用黑名單方式阻斷，尚無法快速有效防堵，如能透過跨境合作，追查釣魚網站製作者與詐騙集團的聯絡窗口，將有機會成為鎖定犯罪集團主嫌的捷徑之一。

●問題二：VPN 跳板取得容易

由於國內特定電子商務或遊戲網站因安全政策或業務區隔等原因封鎖境外 IP 登入，加上兩岸互動頻繁產生的市場需求，大陸地區有網路公司（例如亮點網路、訊達代理等）專門經營販售**虛擬私人網路（Virtual Private Network, VPN）**連線，能透過 VPN 服務以境內主機代理連線方式，取得境內 IP 登入網站或遊戲伺服器。另外在個案研究中發現，部分對岸網路公司向國內地下 IDC 機房租用 VPN 電腦主機，或

以入侵方式取得之國內機關學校或企業主機管理者權限後開啟 VPN 服務，再公開大肆販售。甚至有部分國內業者，利用網咖名義申請網路線路兼營地下 IDC 機房並架設 VPN 認證主機，提供連線帳號給詐騙集團進行跨境犯罪使用（如上圖左），由於國內網路相關法律規範尚未完備，受上述問題影響國內網路犯罪日趨嚴重。與電信網路不同，大多數 VPN 主機不會留下連線紀錄，須經主機所有人同意後以現場鑑識或側錄方式，才能取得當時連入的 IP 位址，加上 VPN 連線傳輸資料採用加密方式，無法得知傳輸內容及判斷當時的連線意圖，或僅能掌握部分犯罪事實，難以深入追查真實的來源 IP 位置。透過立法與跨境合作，彼此交流犯罪用主機 IP 等情資，並定期清查境內遭盜用跳板主機，共同打擊才能有效遏阻犯罪。

●問題三：購買遊戲點數及小額付費認證簡便

網路即時通訊詐欺主要目的在騙取遊戲點數後再透過各式管道洗錢換取現金，國內購買遊戲點數通路以便利商店等實體通路及小額付款



## 王翔正

現職：  
內政部警政署刑事警察局科技犯罪防制中心  
(刑事研究發展室) 偵查員

學歷：  
中央警察大學資訊管理研究所碩士  
國防大學理工學院資訊科學研究所碩士

經歷：  
桃園縣政府警察局蘆竹分局資訊巡官

機制為主，詐騙集團成員以冒充親友方式，謊稱正在忙走不開或人在國外等理由，請被害人幫忙代購遊戲點數，事後再歸還代購金額。由於到超商購買點數相當方便，基於與原 MSN 帳號所有人的信賴關係，被害人大多認為是舉手之勞而幫忙代買點數，或者因為對小額付款交易系統不熟悉，而幫忙代收認證簡訊。遊戲點數遭詐騙後皆會被立即儲值使用，即使被害人持有點數卡及購買憑證也無法順利要求退費，僅能以防堵方式，拖延遭詐騙遊戲點數變現，警察機關已與業者合作建立快速封鎖盜用 MSN 帳號及遭詐騙遊戲點數（及儲值帳號）凍結機制，應持續加強防詐騙宣導及購點時付款警語，可減少民眾遭詐騙機會。此外，特定遊戲點數儲值平台只需通過電子郵件信箱認證即可使用，詐騙集團皆以填寫假資料及免費信箱申請帳號，待點數分批轉儲完畢後便更換新帳號，企圖躲避凍結機制及犯罪偵查，建議相關業者應增加手機簡訊及通訊鎖等身分認證機制，以期能取得更多個化資訊。

### ●問題四：遊戲點數變現容易

目前國內遊戲點數以智冠科技公司推出的 MyCard 發行量最大，以往遊戲點數大多數由各遊戲公司自行發行，MyCard 整合各遊戲、網站與數位內容收費機制可跨平台使用，因此市場流通性高。此外，網路遊戲虛擬實物、遊戲金幣及遊戲點數原本即在網路拍賣交易平台及遊戲中交易熱絡，能透過各種管道變現，絕大部分的犯罪行為都在網路上即可完成，不易追蹤的特性，使得遊戲點數被鎖定為詐騙標的物。以詐騙遊戲點數為目的詐欺犯罪類型及案件數

正逐漸增加，包含網路即時通訊詐欺、假援交真詐財、網路拍賣詐欺及解除 ATM 分期付款設定錯誤詐欺等均有要求被害人購買遊戲點數支付的案例，探究其原因無非是因為詐騙遊戲點數成本低且變現容易，因此遊戲點數的儲值、交易與移轉範圍應予以限縮，例如整合點數儲值平台身分認證機制用以限制點數儲值後不能再轉儲至他人帳號、禁止遊戲中提供贈送或交易商城虛擬實物等功能，點數儲值後應由購買人自行使用為主，減少變相轉賣的機會。國內遊戲點數的發行與使用管理政策亟需立法及主管機關重視，以避免衍生更多犯罪問題而影響民眾財產安全及遊戲產業環境發展。

## 肆、結語

網路即時通訊詐欺犯罪利用網路極易匿名及跨境犯罪的特性，整個犯罪行為在網路上即可完成，遊戲點數在網路交易市場流通性佳，幾乎等同於現金，使得點數詐欺問題日趨嚴重，除透過跨境合作打擊外，尚須立法及主管機關針對國內 IDC 機房及遊戲點數發行使用等問題制定完善的管理政策，才能有效遏阻是類案件發生。如遇疑似此類冒用親友身分騙取財物的犯罪手法，可先用電話聯繫確認，或撥打內政部警政署 165 反詐騙諮詢專線洽詢，以避免受騙。

內政部警政署刑事警察局  
科技犯罪防制中心偵查員

王翔正



# 保全 Q&A

## 一 保全服務契約答客問

◎撰文：傅美惠

**Q1：保全服務契約性質為何？究屬委任或承攬契約？**

依民法第 528 條規定：「稱委任者，謂當事人約定，一方委託他方處理事務，他方允為處理之契約。」依此，委任契約係指受任人為委任人「處理事務」之契約。依前述定義性規定，只要有「為他方處理事務」之約定者，即可該當「委任契約」，委任人可能須給付報酬（有償），亦可能無須給付報酬（無償）。也由於委任契約之定義最為簡單，涵蓋的勞務類型最廣，自然就成為勞務契約之原則性規定，民法第 529 條規定：「關於勞務給付之契約，不屬於法律所定其他契約之種類者，適用關於委任之規定。」依最高法院 83 年台上字第 1018 號判決：所謂委任，係指委任人委託受任人處理事務之契約而言。委任之目的，在一定事務之處理。故受任人給付勞務，僅為手段，除當事人另有約定外，得在委任人所授權範圍內，自行裁量決定處理一定事務之方法，以完成委任之目的。

而承攬契約，依民法第 490 條第 1 項規定：「稱承攬者，謂當事人約定，一方為他方完成一定之工作，他方俟工作完成，給付報酬之契約。」依此，承攬契約之定義係承攬人為定作人「完成一定之工作」，定作人俟工作完成後，「給付報酬」之契約而言。與前述委任契約相較，承攬契約除須有承攬人為定作人提供勞務之約外，更須以一定工作之完成作為承攬人報酬請求權發生之要件，相對而言，定作人對承攬人原則上無指揮監督之關係。最高法院 89 年台上字第 1620 號判決：承攬，係謂當事人約定，一方為他方完成一定之工作，他方俟工作完成，給付報酬之契約…當事人以勞務所完成之結果為目的。因此就委任契約而言，係以一定事務界定應提供之勞務的範圍且不要求債務人因其勞務之提供，而必須獲致一定之成果。而承攬契約則是除約定處理一定事務外，並進一步約定負提供勞務義務之債務人，關於該事務之處理，必須達到堪稱完成一定之工作，並以該一定之工作之「完成」界定其應提供勞務之範圍。另就事務處理權之授予及權限範圍，委任契約於民法第 531-534 條予以規定，原則上事務處理權之由委任人授予當無疑義，而受任人事務處理之權限，則依委任契約或其委任事務之性質定之；而承攬契約則未規定，顯見承攬關係中，定作人對承攬工作之進行，原則上無指示監督之權，

承攬人就承攬工作之完成，享有高度自主決定權。

保全服務契約係指受任人（保全業者）為委任人（社區管理委員會）處理社區「門禁及車輛管制之安全防護」事務之契約而言。依法只要有「為他方處理事務」之約定者，即可該當「委任契約」，委任之目的，在一定「社區安全防護」事務之處理。故受任人（保全業者）給付勞務，僅為手段，除當事人另有約定外，得在委任人（社區管理委員會）所授權範圍內，自行裁量決定處理一定事務之方法，以完成委任之目的。因此，「社區安全防護」事務之處理，僅得在委任人授權範圍內為之，不具有高度自主決定權，此與承攬契約顯然有別，自非屬承攬契約；另保全服務契約性質固雖具有委任與承攬二種契約性質之混合契約，依民法第 529 條規定：「關於勞務給付之契約，不屬於法律所定其他契約之種類者，適用關於委任之規定。」綜上，保全服務契約其法律性質屬「委任契約」。

**Q2：保全服務契約是否屬印花稅憑證課徵範圍（保全服務契約是否須依印花稅法規定貼用印花）？**

印花稅法（以下簡稱本法）第 1 條規定：「本法規定之各種憑證，在中華民國領內書立者，均應依本法納印花稅。」，因此印花稅是一種憑證稅當無疑義。惟並非所有書立之憑證均需課徵印花稅，依本法第 5 條規定「印花稅以左列憑證為課徵範圍：一、（刪除）二、銀錢收據…三、買賣動產契據…四、承攬契據…五、典賣、讓受及分割不動產契據…」。依印花稅法第 5 條第 4 款規定：「承攬契據，指一方為他方完成一定工作之契據。」依據財政部 92 年 9 月 22 日台財稅字第 0920455888 號函釋：「印花稅法第 5 條第 4 款規定：「承攬契據，指一方為他方完成一定工作之契據。」依前揭規定，承攬契約（據）方屬印花稅憑證課徵之範圍，委任契約非屬印花稅憑證課徵之範圍，承上題，保全服務契約其法律性質既屬「委任契約」，非屬承攬契約，就其所立契據自不須依印花稅法規定貼用印花始屬妥適。

**Q3：系統保全服務定型化契約範本能否強制拘束業者？**

「系統保全服務定型化契約範本」業經內政部於 89 年 1 月 17 日以台坭內警字第 8981055 號公告在



## 傅美惠

現職：內政部警政署刑事警察局司法科（法務組）組長  
 學歷：中正大學（法律學研究所）法學博士  
 經歷：內政部警政署刑事警察局偵查科（保全組）組長  
 內政部智慧化居住空間發展策略推動小組委員

案，前揭範本是否具有強制約束力疑義一節，業經行政院消費者保護委員會 91 年 2 月 7 日以消保法字第 0910000156 號函示略以：「有關本會協調各主管機關訂定定型化契約範本，目的為導正不當之交易習慣及維護消費者之正當權益，但範本之性質僅供參考，尚無法之拘束力。惟若業者所訂之系統保全服務契約，違反消費者保護法（下稱消保法）第 2 章第 2 節及消保法施行細則第 2 章第 2 節之規定，消費者得主張無效或不構成契約之內容，中央及地方主管機關亦得依據主管法規或消保法第 4 章規定，為行政監督權之行使，如具備主管法令或消保法第 6 章罰則之規定，亦得據以處罰。」【相關函釋：內政部警政署 92 年 6 月 10 日警署刑偵字第 0920008545 號函】

### Q4：保全服務定型化契約範本有何拘束力？

保全業法第 12 條第 2 項規定：「前項書面契約應記載事項，由中央主管機關定之」，內政部已於 89 年 1 月 17 日以台坭內警字第 8981055 號公告，訂頒「系統保全服務定型化契約範本」，該契約範本內容僅供訂約雙方參考，並無法律上之拘束力。【相關函釋：內政部 95 年 6 月 23 日內授警字第 0950105340 號函】

### Q5：保全業者自訂之保全服務契約與系統保全服務定型化契約範本有所抵觸，該怎麼辦？

系統保全服務定型化契約範本業經內政部於 89 年 1 月 17 日以台坭內警字第 8981055 號公告在案，有關業者自訂之保全服務契約與前揭定型化契約範本有所抵觸相關疑義乙節，業經行政院消費者保護委員會於 91 年 2 月 7 日以消保法字第 0910000156 號函釋略以：「有關本會協調各主管機關訂定定型化契約範本，目的為導正不當之交易習慣及維護消費者之正當權益，但範本之性質僅供參考，尚無法之拘束力。惟若業者所訂之系統保全服務契約，違反消費者保護法（下稱消保法）第 2 章第 2 節及消保法施行細則第 2 章第 2 節之規定，消費者得主張無效或不構成契約之內容，中央及地方主管機關亦得依據主管法規或消保法第 4 章規定，為行政監督權之行使，如具備主管法令或消保法第 6 章罰則之規定，亦得據以處罰。」【相關函釋：內政部警政

署 91 年 2 月 19 日警署刑偵字第 0910035937 號函】

### Q6：保全業者可否委託其他保全業者執行保全業務？

保全業法第 12 條第 1 項規定：「保全業受任辦理保全業務，應訂立書面契約。」暨同法第 18 條第 1 項第 1 款罰則規定：「有左列情事之一者，主管機關得視情節，對該保全業為警告之處分，或處新台幣九千元以上九萬元以下罰鍰，並限期改善：一、違反第 12 條第 1 項規定者。」對於保全業者得否委託另一合法保全業者執行保全業務，及委託時是否須經核准或核備（備查）一節，查現行保全業法雖無明文規範，惟因保全業之業務特性及工作性質與「重大公益」有密切相關，為兼顧民眾生命、財產權益及公共利益之保護，故就保全業法第 1 條規定：「為健全保全業之發展，確保國民生命、財產之安全……。」之立法意旨及基本精神觀之，因保全業經營之良窳攸關民眾生命、財產權益至鉅，其營業須具備高度「信賴性」與「安全性」，故實際執行保全業務之公司，依前揭規定，仍應與客戶訂立書面契約，若未依規定訂立契約者，依法處罰。惟為健全保全業之體質，是否修法以遏止此種層層轉包削價競爭之歪風，尚須審慎評估研究。【相關函釋：內政部警政署 93 年 1 月 7 日警署刑偵字第 0930181346 號函】

### Q7：駐衛保全定型化契約中「以書面通知」不續約之涵義及做法為何？

依駐衛保全定型化契約第 17 條規定：「本契約期滿一個月前，甲乙雙方未以書面通知他方不續約者，本契約繼續有效，自動延長一年，以後亦同」，其中「以書面通知」係指只要客戶或業者其中一方於契約期滿一個月前，以書面向對方表示不續約者，該契約即不繼續生效，然若客戶一時疏忽未於契約期滿一個月前，以書面表示不續約者，惟確實已無續約之意願，得依第 15 條第 1 項規定：「客戶得隨時以書面通知業者終止本契約，但其契約期限一年以上者，於通知到達業者後六十日生效。客戶亦得支付上述預告期間之服務費，即時終止本契約」，以達終止契約。【相關函釋：內政部警政署 95 年 5 月 4 日警署刑偵字第 0950002243 號函】



# We Promote Security

—專訪法蘭克福新時代傳媒有限公司  
探討安防行銷及保全科技新知

◎採訪：林寬宏、孫惠庭 ◎攝影：李梓聰  
◎圖片提供：法蘭克福新時代傳媒有限公司

上：台北國際安全博覽會 (Secutech) 是亞洲最國際化的安防貿易展，每年匯集來自台灣、韓國、日本、中國、馬來西亞、新加坡等國主流製造商參展，並吸引全球各大品牌及通路業者參觀。  
右：香港商法蘭克福新時代傳媒有限公司台灣分公司。



你可曾想過一早出門，在上班的途中，電梯裡、街道旁、捷運上的監視器；辦公室裡的門禁系統；甚至是行駛中的汽、機車裝置的行車記錄器，都能夠掌握你一天的所有行蹤，我們也因為有這些無所不在的高科技設備，而對自身安全感到安心。然而若有一天，這些保全設施全都消失了，你會感到如何？

近幾年來，亞洲四小龍之一的台灣，因為快速的經濟成長，

雖然造就了富足的生活環境，但也面臨了都市犯罪率升高的問題。犯罪行為使得我們付出許多社會成本，這樣的情形不斷地發生，預防與減少犯罪的措施就顯得格外重要。尤其在台灣治安史上發生第一起李師科犯土地銀行強盜案後，民眾也逐漸體認到安全防護不可或缺的重要性。

### 安全防護行銷 不容小覷

根據現代漢語詞典的解釋，所謂安全，就是沒有危險、不受侵害、不出事故；所謂防範，就是防備、戒備，而防備是指作好準備以應付攻擊或避免受害，戒備是指防備和保護。綜合上述解釋，可以給安全防範如下定義：做好準備和保護，以應付攻擊或者避免受害，從而使被保護物件處於沒有危險、不受侵害、不出現事故的安全狀態。顯而易見，安全是目的，防範是手段，通過防範的手段達到或實現安全的目的，就是安全防範的基本內涵。

安防主要包括：閉路監控系統、防盜報警系統、樓宇對講系統、停車廠管理系統、社區一卡通系統、紅外周界報警系統、電子圍欄、巡更系統、考勤門禁系統、安防機房系統、電子

考場系統及智慧門鎖等等，隨著科技日新月異，各式各樣的安防設備也隨之而生，但除了我們所知的各種安全防護、消防防災等硬體設備之外，「行銷」安全觀念，讓安防概念普及



2011年第十四屆台北國際安全博覽會特別邀請時任行政院副院長陳冲（左三）、台北市副市長陳威仁（右二）、內政部消防署副署長陳文龍（右一）、台北市消防局副局長吳俊鴻（左一）、法蘭克福展覽公司資深副總裁 Ms. Iris（左二）擔任開幕佳賓，與法蘭克福新時代傳媒董事總經理李正雄（右三），共同揭開會展序幕。

至普羅大眾的重要性也不容小覷，而目前國內最大且唯一的安全防護行銷傳媒公司—法蘭克福新時代傳媒有限公司，在二十年前由雜誌起家，隨後更將業務擴及至網路、活動及展覽，堪稱是全方位的媒體行銷服務公司。

民國九十八年德商法蘭克福展覽有限公司與前 a & s 集團共同創辦「法蘭克福新時代傳媒有限公司」，秉持專業深耕、多元整合、全球化經營的宗旨，落實「We Promote Security」的企業理念，並致力推動安全產業發展及創造市場商機等等，而 a & s Taiwan 更早於民國八十年創刊，旗下刊物有 a & s China、a & s International 及 a & s Asia 等刊物，法蘭克福新時代傳媒有限公司從安全管理面向整合實體安全與虛擬網路安全，深入安全防護、消防防災及資訊安全等三大領域，探討全方位的安全科技新知與應用，提供雜誌、叢書、網站、展覽、活動等全方位行銷服務。

### 法蘭克福公司 安全科技的整合行銷傳媒

法蘭克福公司曾歷經兩次蛻變改革，最早名為捷群國際有限公司，以代理電腦、電子產業為主的廣告媒體公司，現任法蘭克福新時代傳



總經理李正財表示：法蘭克福公司以專業深根、多元整合、全球化經營，落實 We Promote Security 的安全推廣理念。

媒有限公司台灣分公司總經理李正財表示，二十年前正值台灣市場蓬勃發展之際、台灣治安最差之時，在經濟好及治安差的兩個催化劑之下，有利於安全產業的發展，於是經過多次市場調查後，成立了紐奧良文化事業股份有限公司，在台灣生根，接著開始進軍對岸市場，七年後擴展至全球，透過對全球市場的掌握及了解，現今全球已擁有十五種與安全相關的雜誌，其中更有七本刊物版權授與國外，「我們跟曾雅妮與林書豪一樣，是雜誌界的台灣之光！」李正財得意地說「我們也是台灣第一家賣給外商的展覽公司，擁有最完整的國際資源以及最豐富的安防經驗，是專注於 Security 和 Safety 的安全科技整合行銷媒體服務公司」。

法蘭克福公司並非只是單純的行銷硬體設備而已，由於從事傳播媒體業，身上還背負了媒體有教育社會的神聖使命，因此展覽就是一個身兼買賣及教育兩種功能的平台，將新產品、新思維帶給上游的廠商與下游的市場，特別是在九一一事件之後，安全議題變成人人重視的顯學，安全產業也從被動的安全防護，轉變成主動的反恐需求，更甚則至安全管理的層級。安全防護演變至今，儼然就如同買保險一般，防範未然的概念已落實於社會中，一路走來，安全防護的層級從設備提升到系統，更進階至

管理，至今安防產業已成為一套有系統的全球服務網。

經過這幾年來的觀察，李正財認為目前台灣保全產業的迷思，在於對從業人員的削價競爭，如此便無法提升從業人員的素質，甚至還會被社會大眾歸類為社會階層較低的行業之一，但其實保全業是可以提升自身地位的，李正財認為，除了軟性的員工培訓、職前訓練之外，必須還要對安全設備有更進一步的了解。隨著高科技產品不斷地革新，科技新知以及安防新觀念也與時俱進，如果思維還停留在舊時代，並且對於業界科技新知不甚瞭解的話，將無法提升整體產業的規模及格局。

### 安全官 是維護企業安全的重要基石

除此之外，以目前許多企業、機關單位以及辦公大樓等公共場所都設置專門提供專業性安全管理的安全官為例，安全官統籌整個機構的安全運行狀態，負責監控、協調公司內部的安全工作，包括訊息技術、人力資源、通信、設備管理等等，還要制訂安全措施與安全標準。

安全策略通常需要根據企業的需求而有所改變，儘管不同的企業需要不同的安全策略，但安全官一職並非人人都能勝任，其中服務更擴及對安全機構和服務供應商進行監控，同



法蘭克福新時代傳媒有限公司與法務部、行政院研考會、經濟部、行政院科技顧問組等單位聯合主辦「個資法、政府資安、隱私標章、數位鑑識」聯合座談會，讓大家了解個資法的施行現況。

時需負責保護企業資產、知識產權和電腦系統安全，以確保目標和制度與公司的戰略計劃一致，並制訂及執行區域安全政策、安全標準、指導方針和執行程式，保證持續解決安全問題；除此之外，更全面監控產品內部使用，並且確保工程小組與操作小組保持溝通，在產品出現問題時，能及時發現並解決問題，更進一步有完善的災難恢復計劃，期能透過每個業務單元的共同努力，確保社會大眾擁有整合性良好的安全策略。而物理安全責任還包括資產保護、工作場所危險防護、訪問控制系統以及視頻監控措施等等。由此可知，保全從業人員的專業度及重要性遠高於一般社會大眾的認知。

### 亞洲新興安控市場 潛力無窮

根據法蘭克福新時代傳媒有限公司針對全球的安控市場商機分析，2012年的市場成長機會和潛力，前景可期。雖然有些地區看起來比其他地區的成長緩慢，不過，對於2008年和2009年受到經濟衰退因素的影響，現已逐漸消失。2011年，台灣安控產業從產品技術、通路、市場需求、到使用者態度都在轉變，而今年台灣安控市場值得注意的變動包括：使用者安全觀念抬頭、車載監控系統需求看漲、IP / HD高解析網路攝影機在標案市場開花結果及道路

監控市場持續進行投資等等。國際研究暨顧問機構 Gartner 近期提出 2012 年安控企業具策略性意義的技術與趨勢，而與安控產業相關的策略性技術包括：情境使用經驗物聯網（Internet of Things，或 IoT）、App 商店與市集巨量資料（Big Data）、記憶體內運算（In-Memory Computing）以及雲端運算。瞬息萬變的安控市場，在 2012 年安控垂直市場中，網路監控將成長 25%，無論景氣好壞，門禁安控系統都將穩定成長。

法蘭克福新時代傳媒有限公司台灣分公司總經理李正財表示，現階段全球安控業者都將主力著眼於亞洲新興市場，因為歐美安控市場已達飽和，因此近年來各國皆轉往亞洲發展，法蘭克福新時代傳媒也跟上這股銳不可擋的趨勢，所以公司將更重視亞洲市場，李正財表示，今年將舉辦多場亞洲區安全防護貿易展覽活動，從三月的印度起跑、四月的台北場、七月的泰國場，最後將於八月舉辦越南場，屆時歡迎保全產業業者前往參訪，並了解 2012 年保全產業發展趨勢以及保全安防科技新知。



# 台北市保全公會 昆明參訪

## —考察大陸區域性保全產業現況

◎採訪：段松秀 ◎圖片提供：台北市保全公會

左：雲南省西雙版納傣族自治州馬維綱副州長與王振生理事長互贈紀念品。  
右：台北市保全公會王振生理事長與雲南省西雙版納傣族自治州景洪市公安局局長互贈紀念品。



近年來隨著兩岸關係趨於和緩而逐漸開放，兩岸保全產業日益蓬勃發展，但於此之前，早期對岸保安產業的高層主管多由政府公家機關人員兼任，礙於政治背景因素考量，兩岸保全產業交流互動困難，但仍有少數區域性保全產業的參訪活動，如雲南保安總公司、昆明保安總公司等皆曾訪台，同時亦熱烈邀請台灣的保全公會回訪，針對對岸開放台灣保全產業至當地發展，台北市保全商業同業公會深入昆明地區保安產業考察，為台灣保全產業至對岸發展的可能性做全盤的規劃與探討。

### 昆明保全產業 深具競爭力

相對於台灣保全產業，對岸保安產業雖起步較晚，但近年來透過半官方模式的經營策略下，多數相關法案的制定，都能由政府出面直接影響，並在第一時間做出決策；在政府一元化的統一管理下，近年來對岸保安產業發展十分迅速。雖然相較於北京、上海等經濟高度發展的現代化都會，昆明屬於區域性的都市，當

地保安公司創業所需的資本額亦相對較低，適合台灣中小型企業的保全產業發展，在昆明保安總公司的誠摯邀請之下，由台北市保全商業同業公會理事長王振生於 2011 年 10 月帶領成員至對岸交流參訪。

而此次參訪主要考察昆明地區的保全產業經營現況及其營運模式。過去靠觀光、茶葉等產業而興旺聞名的昆明地區，其他新興產業近年來發展亦十分迅速，而其保安產業相較於北京、上海等高度現代化地區的發展較晚，所需的資本額不高，亦不像北京、上海等大城市那樣，需要高度的競爭力，所以就現階段而言，台灣的中小型企業至昆明發展仍有一定的商機與發展空間。

制度面上，台灣保全公司的成立必須經過警政署核定，對岸則是經由公安相關單位裁決，近年來對岸保安產業亦逐漸從半官方化走向民營化的經營，在營運方向上十分需要參考台灣歷年私有民營化的發展，因此對岸針對台灣的保全產業在政策上有適度的開放，讓台資可在



昆明保安服務總公司董雲生董事長、周允彤副總經理、楊永光副總經理與王振生理事長暨台北市保全公會理、監事代表舉行保全相關議題座談會。



經過申請後，至對岸成立保安公司，方便兩岸保全相關產業在經營與技術上交流。

中國保安產業的人力需求目前仍處於匱乏狀態，其原因主如下：中國近年來在自由市場及私有民營化的政策下，也面對了現今台灣保全產業所面臨的問題與困境，即保安產業間的惡性低價競爭；同時對岸政府針對勞動人口所給予的保護福利較台灣更為完善，明訂基層單位的工作時數與基本薪資，也造成企業主的成本增加，進而轉向壓縮保安人員的福利，以降低成本；另在中國保安條例中明訂，從事保安相關產業之人員不得有任何犯罪前科（台灣則是針對前科犯的罪刑類別給予適度開放）篩選條件嚴格，但也造成人力資源更為缺乏；在薪資待遇低的情況下，中國保安人員的流動率大，亦有保安人員將保安工作視為暫時性低就，待找到更高薪資的工作時，隨即更換跑道。在低價競爭、低薪資、嚴格規範背景、高流動

率等多種因素下，即使對岸人力資源豐富，但對保安產業而言，人員方面仍舊相當缺乏，因此，台灣保全產業仍具有一定的發展空間與競爭力。

### 兩岸安全產業 可截長補短

現今海峽兩岸的基層駐衛保全皆處於人力缺乏的狀態，對此現象，除上述原因之外，台北市保全商業同業公會常務理事胡琛更進一步表示，因為安全是無形而看不到勞務的商品，時常讓大眾沒有意識到生活上潛在的隱憂與危險，造成一般人對於安全觀念的缺乏，疏忽了安全防護措施的重要性。而且安全在日常生活中並非屬於迫切的需求，所以民眾平時對保全、駐衛等人員的聘任較不注重，甚至懷疑其必要性，這也是現今政府與其他民間產業較忽略投資於保安產業的原因。

此外，即使是經過訓練，素質優良的保安人



左：台北市保全公會理監事遊覽雲南墨江北迴歸線。  
中：雲南西雙版納傣族自治州馬維綱副州長宴請台北市保全公會。由右至左，台北市保全公會常務監事楊重正、王振生理事長、雲南西雙版納傣族自治州馬維綱副州長、銘傳大學社會與安全管理學系系主任張平吾教授、雲南西雙版納傣族自治州景洪市公安局局長。

右：昆明市公安局徐猛副局長宴請台北市保全公會，王振生理事長暨台北市保全公會理、監事代表。



員，對「可疑人士」的界定仍需要長期的經驗與直覺判定，因為現今仍無法對「可疑人士」有清楚精確的定義，若判斷錯誤，則會造成相當大的安全隱憂，因此，從事安全相關工作多年的胡琛認為，雖然安全產業是看不見的商品，但仍需防範於未然，重視保全人員的訓練與培養，政府也要保障保全產業應有的權利與待遇，避免如採購法將勞務視為商品的情況，若長期疏忽相關問題的重要性而發生重大災難，亡羊補牢則為時已晚。

即使對岸的勞工福利與制度面較台灣環境完善，但台灣的保全產業至大陸發展仍要面臨許多問題，如因對岸未強制服役，所以保安人員的素質良莠不齊，額外培訓的成本需求較高、人治社會不如法治社會穩定、戶籍混亂等背景因素，欲至對岸發展的保全產業須做好完善的規劃，並拓展人脈資源，不可貿然前往。

但台灣保全產業仍可透過區域性的合作關

係，減少上述可能面臨的風險，提及台灣保全產業至對岸發展的趨勢，胡琛認為，對岸除了基層的人力資源外，最缺乏的是民營化之後的高層管理人員，而由台灣負責技術層面與多年來經營管理的經驗分享，當地則以資本與人力為主，雙方截長補短，將會是兩岸保全產業未來可行的發展模式。

台北市公會的昆明行主要從根本去深入了解對岸保安產業的現況，而對岸保安產業亦需借重台灣保全產業長期以來的發展經驗，與企業管理的經營概念，來尋求穩定長遠的合作。期許在這樣的持續參訪交流下，為兩岸保全產業爭取更多共同發展的可能性。



# 會員大事紀

## 一月

日期	單位	活動內容
4	台北市保全商業同業公會	理監事臨時會
5	中華民國保全商業同業公會全國聯合會	秘書長與 Secutech 李正財總經理、陳熙淑部門經理及陳怡君展會專員開會有關保全會訊和安全展等相關事宜。
6	中華民國保全商業同業公會全國聯合會	保全全國聯合會王振生理事長、高雄市保全公會、郭宴年常務理事及新北市保全公會張世昌秘書長至立法院蔡正元國會辦公室與行政院公共工程委員會台灣銀行採購部等相關人員協商有關公標案事宜。
5-6	台中市保全商業同業公會	保全人員職前教育訓練
9	台中市保全商業同業公會	審議說明會
9-10	台中市保全商業同業公會	保全人員在職訓練
11	高雄市保全商業同業公會	第八屆第三次理監事聯席會議
12	台北市保全商業同業公會	保全人員職前訓練
12	新北市保全商業同業公會	理監事聯席會
12-13	台中市保全商業同業公會	保全人員在職訓練
16-17	台中市保全商業同業公會	保全人員在職訓練
17	台北市保全商業同業公會	法規調解委員會
17-18	高雄市保全商業同業公會	保全人員職前訓練
23	台北市保全商業同業公會	保全人員職前訓練

## 二月

## 會員大事記

日期	單位	活動內容
2	台北市保全商業同業公會	於凱撒飯店舉行新春團拜春酒餐敘
3	台中市保全商業同業公會	與台中市政府、台中市勞動基準、台中市勞工局局長、都發局科長舉辦協商保全業工資工時座談會。
9-10	台北市保全商業同業公會	保全人員職前訓練
9-10	台中市保全商業同業公會	保全人員職前教育訓練
10	臺灣省保全商業同業公會省聯會	第一屆第七次理監事會
10	新北市保全商業同業公會	新春團拜餐敘
13-14	台中市保全商業同業公會	保全人員在職訓練
14-15	高雄市保全商業同業公會	保全人員職前訓練
16-17	台中市保全商業同業公會	保全人員在職訓練
20	桃園縣保全商業同業公會	第六屆第一次會員代表大會與春酒餐敘
20-21	台中市保全商業同業公會	保全人員在職訓練
23-24	台北市保全商業同業公會	保全人員職前訓練
24	臺灣省保全商業同業公會省聯會	第二屆第一次會員代表大會與新春團拜
24	台中市保全商業同業公會	新春團拜

## 三月

日期	單位	活動內容
8-9	台北市保全商業同業公會	保全人員職前訓練
8-9	台中市保全商業同業公會	保全人員職前教育訓練
9	中華保全協會	第三屆第五次理監事暨常務理監事聯席會
11-16	台中市保全商業同業公會	舉辦昆明、成都兩岸保全(保安)業參訪活動
12-13	台中市保全商業同業公會	保全人員在職訓練
13-14	高雄市保全商業同業公會	保全人員職前訓練
15-16	台中市保全商業同業公會	保全人員在職訓練
19-20	台中市保全商業同業公會	保全人員在職訓練
21	台中市保全商業同業公會	理監事聯席會議、經營者充電講座
22-23	台北市保全商業同業公會	保全人員職前訓練
27	中華民國保全商業同業公會全國聯合會	台灣銀行採購部 102 年度『保全(警衛勤務)』集中採購案招標座談會
30	中華民國保全商業同業公會全國聯合會	行政院勞工委員會針對保全人員工時與時薪專題講座
30	中華民國保全商業同業公會全國聯合會	第一屆第十五次常務理、監事聯席會和第一屆第九次常務理、監事暨理、監事聯席會

◎資料整理：蔡馨慧 ◎資料提供：全國聯合會



通過ISO 9001國際品質認證  
 榮獲內政部評選為優良公寓大廈管理維護公司  
 榮獲內政部評選為優良保全公司  
 榮獲財政部頒發績優營業人獎



# 值得您安心託付的良福保全。



- 駐衛保全服務
- 系統保全服務
- 環境維護服務
- 設備維護服務
- 監控門禁安裝
- 行政事務服務



**良福保全股份有限公司**  
 良福公寓大廈管理維護(股)公司  
 良福物業管理

總公司：台北市南京東路二段8號12樓  
 桃園公司：桃園市大興西路二段61號16樓  
 中壢公司：中壢市環北路400號9樓之5  
 楊梅公司：楊梅鎮中山北路二段114號2樓  
 新竹公司：新竹市和平路80號  
 台中公司：台中市西屯區櫻城一街45號



<http://www.網路保全.tw>  
 全省服務：0800-666-096  
<http://www.lfs.com.tw>  
[service@mail.lfs.com.tw](mailto:service@mail.lfs.com.tw)

# 比保全做更多。

MiniBond衛星定位協尋服務讓保全從定點的安全擴及至移動的人、物；

AED套裝整合服務從對財物的保全進至對生命的救援；

SVA影像保全系統從訊號的傳送進化為影像的傳輸；

MyCASA智慧宅管及健康照護服務；

更讓保全由被動的防護轉為主動的關懷……

中興保全打破傳統守護的藩籬，

以「安全」為核心，

不斷推出創新服務為「保全」重新定義，

以「科技保全」加上「人性關懷」

讓中興保全比「保全」做更多。



0800-22-11-95  
www.secom.com.tw